Toimintaympäristön muutos -työpajan purku

Työpajan ajatukset perustuvat Tunturi-Lapin skenaarioiden vaihtoehtoon *3. Älykäs arktinen innovaatioekosysteemi.*

Viiden ryhmän vastaukset on ryhmitelty yhteiseksi kokonaisuudeksi työpajan kolmen eri vaiheen mukaan.

Työpajan tilasi ja tulokset Litteroi EU:n osarahoittama Levi Kampus –hanke. Työpajan fasilitoi Hanna Lakkala.

Mikä muuttuu toiminnassa

- Lumivarmuus --> ohjelmapalveluiden sisältö muuttuu
    - Asiakkaiden tarpeet & toimintaympäristö
- Kontakti ja inhimillisyys palvelun ytimessä, lisäarvona. Työtunnit siellä, mikä tuottaa eniten
- Uusia asiakaskunta ei tarvitse niin paljon ihmisen tuottamaa palvelua
- Kuinka pitkälle tekoälyyn voi luottaa?
- Vahvuus/vetovoima: ihminen palvelee, ei robotti
- Teknologia lisää turvallisuutta (esim. Käännökset)
- Teknologian hyödyntäminen osaamisen kehittämisessä
- Enemmän automatisaatiota "rutiinitehtävissä" - myös pienyrityksillä
- Yhteistyö lisääntyy ja sen merkitys kasvaa
    - Yritysten verkostoituminen
    - Kumppanuuksien monipuolistuminen
        - Kansainväliset, paikalliset ja alueelliset
    - Yhteistyökumppanit vaihtuvat
- Testaus ennen toimintaa
- Kaavoitusta ohjaa eri arvot
- Enemmän ympärivuotista asumista
- KV-imu tukee tuotekehitystä
- Nopea muutosvauhti
- Pehmeät arvot korostuu
- Henkilöstön roolin muutos?
    - Asiantuntijat vähenee?
    - Asiakaspalvelijat lisääntyy/erikoistuu/vähenee?
- Multidestination –matkailu lisääntyy
- Jos uniikki vetovoimatekijä (l. lumi) häviää, hintatason täytyy laskea
    - Kilpailu lisääntyy lumettomana aikana

Mitkä tehtävät muuttuvat

- Erikoistuminen korostuu
    - Odotukset palveluille kasvavat
        - Työelämätaidot korostuvat, monikulttuurisuusosaaminen
            - Herkkyys, empatia ja ihmiskohtaamiset
    - Substanssiosaamisen tilalta korostuvat
        - Tiedon välitys
        - Pedagogiset taidot
        - Ihmislähtöisyys
    - Kasvattaja, pedagogi --> luoda mahdollisuuksia kasvaa ja kehittyä
    - Opetuksen eriyttäminen osaamistason perusteella
- Asiakaspalvelija
    - monimuotoiset vuorovaikutustavat ja ymmärrys
    - Työnkuvan monipuolistuminen erityisesti hiljaiseen aikaan?
- Tehtävissä käytettävien järjestelmien määrä lisääntyy
    - Varausjärjestelmä
    - Lisää "moderointi"-/valvontatehtäviä
        - Sähköisiä/tekoälyllisiä järjestelmiä, joita ihmiset valvovat
- Asiantuntijatehtävien ja erikoistumisen lisääntyminen
    - Työ ei ole vain tiedon siirtämistä, tieto on jo saatavilla
- Mahdollistaja ja opiskelija eivät välttämättä samassa tilassa
- Maalaisjärki ja käsillä tekeminen kilpailuetu?
- Loikan suunta? Tehtävä/osaamine: monipuolistuuko vai yksilöityykö?
- Multidestinaatiotuotteiden tuotteistamisen osaaminen: "yhteisen nimittäjän löytäminen"
- Lumettoman ajan matkailijan digitaalinen palvelupolku
- Hyvinvointi- ja ruokailupalveluiden kysyntä kasvaa
- Rakennetaan uusi bisnes: uudet tuotteet, uudet kohderyhmät

Mitä osaamista uudet/muuttuvat tehtävät vaativat?

- Johtaminen
    - Esihenkilökoulutus
    - "Delegointisoaamista": tunnistaa, mihin panostaa itse ja mitä ulkoistaa
    - Muutosjohtaminen
- Kestävän kehityksen know how
- Yksilöllisen kohtaamisen taito
- Teknologiaosaamisen kehittyminen
    - Teknologia ja IT-osaaminen korostuu monilla aloilla
- Kulttuuriin liittyvä osaaminen

    - Kulttuuriosaamisen kehittäminen
    - Paikallisen kulttuurin säilyttäminen/turvaaminen
- Tiedon haltuunotto (lainsäädännön tunteminen ja muutoksissa mukana pysyminen)
- Asiantuntijaosaamisen laajentumistarve
- Digilukutaidot
- Kriittinen ajattelu
- Vastuullisuusosaaminen
- Luovuus
- Tiedon soveltaminen konteksteihin
- Vuorovaikutustaidot
- Tutkintojen sisällöt yksilöllisempiä (alue ja yksilö huomioiden)
- Kesätuotteiden opaspalvelut
    - Digiversio
    - Ihmisen opastama
- Yrityksille osaamista tilata digitaalisia palveluita, tekijöitä kyllä on.