

Opiskelumateriaalia tutkinnon osiin Asiakastyö liikuntapalveluissa ja Urheilutapahtuman järjestäminen Levillä.

Materiaalit on koonnut Santasport Lapin urheiluopiston Aleks Nummelin osana Levi Kampuksen urheiluliiketoiminnan koulutuspilottia. [Jos kiinnostuit, hae mukaan Liikuntamatkailun osaamispolku Leville -koulutukseen.](#)

Verkkomateriaali

[Arvonluonnin pelikirja](#)

Turun ammattikorkeakoulun julkaisu, jossa käsitellään urheilumaailman osin hyödyntämättömiä liiketoimintamahdollisuuksia avaamalla kattavasti urheilun tuottamia erilaisia arvoja.

[Tapahtumajärjestäjän opas](#)

Laurea-ammattikorkeakoulun opas oppilaitoksen omien tapahtumien järjestämiseen. Tiivis paketti tapahtuman järjestämisen perusasioista, jotka ovat sovellettavissa myös urheilutapahtumiin.

[Opas yleisötapahtuman pelastussuunnitelman laadintaan](#)

Pelastuslaitosten kumppanuusverkoston julkaisema opas, josta löytyy tiiviisti pelastuslain määräämät ohjeet ja mallipohjat tapahtuman pelastussuunnitelman laatimiseksi.

[Hybriditapahtuma-opas](#)

Savonia-ammattikorkeakoulun julkaisema opas hybriditapahtumien järjestämiseen. Oppaassa kiinnitetään huomiota erityisesti (etä-)tapahtumakokemukseen ja sen tekniseen toteutukseen.

[Tapahtumien järjestäminen](#)

Santasport Lapin Urheiluopiston julkaisema materiaalipaketti urheiluseurojen tapahtumajärjestämisen tueksi. Käsittelee tapahtumatuotannon prosessia vaiheittain.

[Urheiluseuran vuorovaikutus ja viestintä](#)

Santasport Lapin Urheiluopiston julkaisema materiaalipaketti urheiluseurojen viestintään. Pureutuu seuraviestinnän haasteisiin ja niihin vastaamiseen mm. viestintäsuunnitelman avulla.

Kirjallisuus

Asiakaspalvelun ammattilaiseksi. Flink, Kerttula, Nordling & Rautio. 2024. Sanoma Pro.

Työyhteisö- ja asiakaspalvelutaitoja käsittelevä oppikirja, joka on suunnattu erityisesti ammatillisen toisen asteen liiketoiminnan perustutkinto-opiskelijoille.

Liiketoimintaosaaminen: menestyvän yritystoiminnan perusta. Viitala & Jylhä 2013. Edita.

Kirja käsittelee yrityksen toimintaa ja johtamista muuttuvassa ja globaalissa toimintaympäristössä, tutkimustietoon perustuen. Soveltuu oppikirjaksi esimerkiksi ammatilliseen täydennyskoulutukseen.

Tapahtuma on tilaisuus: tapahtuman suunnittelu ja toteutus. Wallo & Häyrinen 2023.

Tietosanoma.

Tapahtumajärjestäjän käsikirja, jossa käsitellään kattavasti tapahtuman suunnittelua, toteutusta ja markkinointia.

Uutisarikkelit

[Santasport.fi: Levin maailmancup opiskelujen kohokohtana – ”Se on ainutlaatuinen oppimisen paikka”](#)

Opiskelijatarina opintojen tekemisestä osana Levin pujottelun maailmancupin kilpailutapahtumaa.

[Yle: Hollywood-näyttelijä sai töitä hotellista Lapissa – muut työntekijät varoittavat toisiaan alan työpaikoista](#)

Matkailun talviseisonki työllistää Lapissa, mutta alan arvostus on kokenut myös kolauksia.

[Yle: Käräjäoikeus: Yli 60 000 euron korvaukset pulkkamäessä kaatuneelle matkailijalle, joka ei voinut leikata edes juustoa](#)

Yritys laiminlöi käräjäoikeuden mukaan huolellisuusvelvoitettaan ohjelmanpalvelun järjestämisessä.

[Yle: Lappi vetää julkkiksia, joilla on rahaa – ja he saavat lyhyelläkin varoajalla haluamansa](#)

Luksusmatkailu on kasvava matkailumuoto, ja se näkyy tällä hetkellä erityisesti Lapissa.

[Yle: Levillä kaikkien aikojen ennätystalvi – laskukausi jatkuu myös tänä juhannuksena](#)

Levin hiihtokeskuksen asiakasmäärät kasvavat ja laskukausi pitenee.

[Yle: Moottorikelkka vuokralle ja vartin kuluttua sairaalaan – Lapin turistit ovat jo liian omatoimisia, ja se on suuri riski](#)

Turistien omatoiminen kelkkojen vuokraus on poliisin mukaan haastava ilmiö.

[Yle: Puiden halaamisesta bisneksen tehnyt yrittäjä purskahti itkuun, kun kuuli kenet saa naapurikseen](#)

Lapin matkailun maankäytöstä ollaan käynnistämässä selvitystä.

[Yle: Ääntä nopeampi matkustajakone toi joukon lomailijoita Lappiin 80-luvulla – siitä alkoi nykyinen turismibuumi](#)

Lapin matkailu on kasvanut 50 vuodessa kansainväliseksi elämysteollisuudeksi.

Levi Kampus luo koulutusorganisaatioiden, elinkeinoelämän ja kunnan välisen yhteistyömallin, joka vahvistaa työllisyyttä ja osaamista sekä veto- ja pitovoimaa Levin ja Kittilän alueella. Hankkeen toteuttavat Rovaniemen Koulutuskuntayhtymä REDU, Lapin AMK, Lapin yliopisto ja Kittilän kunta. Hanke on EU:n osarahoittama.